



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
+7 351 200-35-15, INFO@DO-KREDO.RU, WWW.DK-KREDO.RU
454007, ЧЕЛЯБИНСК, УЛ. 40 ЛЕТ ОКТЯБРЯ, 21, ОФ. 404
ИНН 7451990723, КПП 745201001, ОГРН 113740001639



УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО «КРЕДО»

Иванова Н.В.
20.11.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании в РФ», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регуливающими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Комплексные решения дополнительного образования" (АНО ДПО "КРЕДО"), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустраняемый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. «Исполнитель», в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе осуществлять прием слушателей на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. «Исполнитель» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.6. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются Учебным центром самостоятельно и отражены в Приложении №1 «Стоимость обучения в АНО ДПО «КРЕДО».

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено примерными образовательными программами.

1.11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "Комплексные решения дополнительного образования" (АНО ДПО "КРЕДО");

б) место нахождения: указать юридический адрес;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора.

2.5 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.7. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.8. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением Филиала.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания

платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в Филиал, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Приложение №1

СТОИМОСТЬ* ОБУЧЕНИЯ В АНО ДПО «КРЕДО»

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование отрасли надзора	Цена за 1 человека по одному нормативному правовому акту (ПБ, РД и др.) на базе АНО ДПО «КРЕДО», рублей*	
	При 100% предоплате	
	ОЧНО	ДО**
А. Общие требования промышленной безопасности	5500	4000
Б. Требования промышленной безопасности	5500	4000

* Стоимость обучения здесь и далее по всем курсам и программам указана за 1 человека в рублях.

**ДО – здесь и далее по тексту означает дистанционное обучение

ПОДГОТОВКА И ОРГАНИЗАЦИЯ В РГН ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ ПО НОРМАМ И ПРАВИЛАМ РАБОТЫ В ЭЛЕКТРОУСТАНОВКАХ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

Наименование учебного курса	При 100% предоплате	
	ОЧНО	ДО
Интегрированный курс: «Подготовка и организация проверки знаний персонала организаций по нормам и правилам работы в электроустановках (II - Vгр) в Уральском управлении Ростехнадзора» и «Повышение квалификации электротехнического персонала»	4 000	3 000
Подготовка и организация проверки знаний персонала организаций по нормам и правилам работы в электроустановках (II - Vгр) в Уральском управлении Ростехнадзора	4 000	3 000
Повышение квалификации электротехнического персонала (72 часа). <i>Выдается удостоверение о краткосрочном повышении квалификации, сроком действия на 5 лет.</i>	4 000	3 000

ОБУЧЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

Наименование учебного курса	При 100% предоплате	
	ОЧНО	ДО
Обучение по охране труда <i>(8 программ для различных категорий слушателей)</i>	2 300	2 000

ОБУЧЕНИЕ МЕРАМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБЪЕМЕ ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО МИНИМУМА

Наименование учебного курса	При 100% предоплате	
	ОЧНО	ДО
Обучение мерам пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума <i>(15 программ для различных категорий)</i>	1 500	1 000

ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Наименование учебного курса	При 100 % предоплате	
	ОЧНО	ДО
Обучение должностных лиц и специалистов в области гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (72 академических часа)	3 500	3 000

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА НА ПРАВО РАБОТЫ С ОПАСНЫМИ ОТХОДАМИ

Наименование учебного курса	При 100 % предоплате	
	ОЧНО	ДО
Интегрированный курс: «Профессиональная подготовка на право работы с опасными отходами» и «Повышение квалификации по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» <i>(150 учебных часов, выдается два документа)</i>	8 000	7 000
Профессиональная подготовка на право работы с опасными отходами (112 уч. часов, выдается бессрочное Свидетельство на право работы с опасными отходами в соответствии с Приказом Министерства природных ресурсов РФ №868 от 18.12.2002 г.)	7 000	6 000
Повышение квалификации по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» <i>(72 уч. часа, выдается удостоверение о повышении квалификации сроком действия 5 лет)</i>	6 000	5 000

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА НА ОСНОВЕ ВЫСШЕГО (СРЕДНЕГО) ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ВЫДАЕТСЯ ДИПЛОМ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ С ПРИСВОЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Наименование учебного курса	Стоимость, руб.	
	ОЧНО	ДО
Специалист в области охраны труда (512 ч.)	15 000	12 000
Управление персоналом в организации (512ч.)	15 000	12 000
Трудовое право и кадровое делопроизводство в организации (256 ч.)	15 000	12 000

КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Наименование учебного курса	При 100 % предоплате	
	ОЧНО	ДО
Охрана труда (72 часа)	5 500	4 500
Современные педагогические технологии (преподаватели теоретического обучения; инструкторы производственного обучения) - 72 часа	4 500	3 500
Радиационная безопасность (руководители, специалисты, персонал группы А/Б) - 72/40 часов	8 000	5 000

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА, ПЕРЕПОДГОТОВКА,
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ КАДРОВ**

№	Код профессии	Наименование профессии	Виды обучения			
			Подготовка лиц, ранее не имеющих профессию или переподготовка с неродственной профессии		Повышение квалификации по имеющейся профессии или переподготовка по родственной профессии	
			период полного курса обучения (теория + практика) месяцев	стоимость теоретического обучения на базе АНО ДПО «КРЕДО» 1 человека в группе из 15 чел. *, руб	период полного курса обучения (теория + практика), месяцев	стоимость теоретического обучения на базе АНО ДПО «КРЕДО» 1 человека в группе из 15 чел. *, руб
1	11504	Выбивальщик отливок	2	8 000	1,4	6 000
2	11654	Гибщик труб	2	8 000	1,4	6 000
3	11978	Заварщик отливок	5	14 500	2,5	8 000
4	12176	Заливщик металла	4	12 500	2,0	7 000
5	12759	Кладовщик	2	8 000	1,5	6 000
6	14621	Монтажник санитарно-технических систем и оборудования	4	12 500	2,0	7 000
7	14862	Наждачник	2	8 000	1,4	6 000
8	14989	Наладчик станков манипуляторов с программным управлением	-	-	2,9	8 500
9	16045	Оператор станков с программным управлением	4	12 500	2,0	7 000
10	18355	Сверловщик	3	8 000	1,4	6 000
11	18466	Слесарь механосборочных работ	5	14 500	2,5	8 000
12	18560	Слесарь-сантехник	4	12 500	2,0	7 000
13	18809	Станочник широкого профиля	6	15 500	2,9	8 500
14	19479	Фрезеровщик	5	14 500	2,5	8 000
15	19568	Чистильщик металла, отливок, изделий и деталей	2	8 000	1,4	6 000
16	11078	Аппаратчик химводоочистки	2	8 000	1,4	6 000
17	11618	Газорезчик	3	8 000	1,4	6 000
18	13302	Лаборант по физико-механическим испытаниям	5	14 500	2,5	8 000
19	13321	Лаборант химического анализа	5	14 500	2,5	8 000
20	13507	Машинист автовышки и автогидроподъемника	4	12 500	2,0	7 000

21	13775	Машинист компрессорных установок	5	14 500	2,5	8 000
22	13790	Машинист крана (крановщик)	5	14 500	2,5	8 000
23	13788	Машинист крана автомобильного	4	12 500	2,0	7 000
24	13910	Машинист насосных установок	3	8 000	1,4	6 000
25	15068	Наполнитель баллонов	3	8 000	1,5	6 000
26	15594	Оператор заправочных станций	2	8 000	1,5	6 000
27	15643	Оператор котельной	3	8 000	1,4	6 000
28	16613	Плавильщик	5	14 500	2,5	8 000
29	16626	Плавильщик металла и сплавов	5	14 500	2,5	8 000
30	18494	Слесарь по КИП и автоматике	4	12 500	2,0	7 000
31	18559	Слесарь-ремонтник	5	14 500	2,5	8 000
32	18596	Слесарь-электромонтажник	5	14 500	2,5	8 000
33	18598	Сливщик-разливщик	2	8 000	1,4	6 000
34	18897	Стропальщик	1	4 500	1,0	4 000
35	19100	Термист	5	14 500	2,5	8 000
36	19792	Электромеханик по средствам автоматки и приборам технологического оборудования	5	14 500	2,5	8 000
37	19861	Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования	5	14 500	2,5	8 000

*Цены указаны при 100% предоплате. Если предоплата 50%, то цена увеличивается на 16%, при постоплате – на 25%.

Курс подготовки по профессии включает в себя теоретическое и производственное обучение. Продолжительность производственного обучения установлена в зависимости от сложности профессии и составляет от 60 до 70% общего срока обучения. Производственное обучение рабочий может пройти по основному месту работы при условии обеспечения его рабочим местом и инструктором производственного обучения, прошедшим подготовку по основам производственной педагогики и психологии. При прохождении слушателем курса практического обучения по месту основной работы (т.е. учебный центр АНО ДПО «КРЕДО» не участвует в устройстве слушателей для прохождения практики в сторонних организациях) оплата Заказчиком курса-практики не осуществляется.